

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, adviezen, met gesloten overeenkomsten en alle door Sleutelservice.com en voor Sleutelservice.com verrichte werkzaamheden. Afwijkingen van deze voorwaarden binden ons eerst, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.2. Onder afnemer wordt verstaan de afnemer van zaken en/of diensten van Sleutelservice.com.

Artikel 2 - Aanbiedingen en bevestiging van orders

- 2.1. Alle door Sleutelservice.com uitgebrachte offertes, prijsopgaven en adviezen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen.
- 2.2. Alle door Sleutelservice.com uitgebrachte offertes, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens. Sleutelservice.com mag zonder meer uitgaan van de juistheid van de door afnemer verstrekte gegevens.
- 2.3. Wij hebben het recht, indien met ons uiteindelijk geen overeenkomst tot stand komt, alle kosten welke wij hebben moeten maken om offerte, advies of prijsopgave te doen, waaronder kosten voor het doen van onderzoek, metingen en testen, het vervaardigen van tekeningen, ontwerpen etc., in rekening te brengen aan degene, die een offerte, advies of prijsopgave heeft aangevraagd.

Artikel 3 - Overeenkomst

- 3.1. Alle overeenkomsten (opdrachten en orders) door onze afnemer, of diens vertegenwoordiger/tussenpersoon, worden eerst door schriftelijke bevestiging van Sleutelservice.com bindend. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de datum van verzending van onze opdrachtbevestiging, dan wel op de datum van ontvangst van de door onze afnemer voor akkoord getekende offerte, prijsopgave of overeenkomst dan wel op de datum dat wij een overeenkomst hebben getekend.
- 3.2. Mondelinge toezeggingen door of afspraken met ondergeschikten van Sleutelservice.com binden Sleutelservice.com alleen voor zover deze door Sleutelservice.com schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Levering en risico

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn/bedrijf.
- 4.2. De zaken zijn voor risico van afnemer 7 dagen nadat Sleutelservice.com afnemer heeft geïnformeerd dat de zaken voor aflevering gereed staan, hetzij zodra de zaken het bedrijf/magazijn verlaten.
- 4.3. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment dat deze voor aflevering gereed staan. Indien afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer. Afnemer zal in dat geval de opslagkosten verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Sleutelservice.com op volledige schadevergoeding.
- 4.4. Behoudens indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft, is het Sleutelservice.com toegestaan zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Sleutelservice.com bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.5. De verzending van zaken geschiedt steeds voor risico van afnemer. De wijze van transport staat ter vrije keuze van Sleutelservice.com, ook bij niet-franco verzendingen waarbij geen voorschriften voor de verzending door afnemer zijn gegeven.
- 4.6. Voor verzending binnen Nederland voor orders boven een door Sleutelservice.com vast te stellen bedrag worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Voor verzending binnen Nederland voor orders beneden een door Sleutelservice.com vast te stellen bedrag worden de daadwerkelijke kosten met een minimum van €7,95 verzendkosten in rekening gebracht, evenals voor verzendingen naar het buitenland.

Artikel 5 - Leveringstermijn

- 5.1. Leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij deze uitdrukkelijk als fataal zijn gekwalificeerd.
- 5.2. De leveringstermijn gaat in zodra alle voor de uitvoering van de overeenkomst door afnemer en toeleveranciers van Sleutelservice.com noodzakelijke zaken, materialen en gegevens zijn vertreks en de eventueel overeengekomen aanbetaling door Sleutelservice.com is ontvangen.
- 5.3. Een overschrijding van de leveringstermijn verplicht Sleutelservice.com niet tot een vergoeding, noch geeft zij afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft afnemer het recht om na het verstrijken van een leveringstermijn Sleutelservice.com schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij alsnog een redelijke voor

nakoming geldende termijn te stellen, na ommekomst waarvan iedere partij de overeenkomst mag ontbinden terzake de niet geleverde zaken, zonder dat partijen ter zake deze ontbinding schadeplichtig zullen zijn.

Artikel 6 - Omvang van de levering, kwaliteit, kwantiteit, afmetingen, gewichten e.d.

- 6.1. De door ons te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden worden geleverd/uitgevoerd met inachtneming van de door ons of onze toeleveranciers opgegeven toleranties voor wat betreft afmetingen, gewichten, kleuren, design, lettertype, dikte, hardheid, kwaliteit, verdere uitvoering e.d.. Wij zijn niet aansprakelijk voor afwijkingen van kleuren, kwaliteit, design, gewichten, afmetingen, lettertype, dikte, hardheid, verdere uitvoering e.d.. Deze worden slechts bij benadering opgegeven. Geringe afwijkingen van de gebruikelijke toleranties zijn nimmer een grond voor schadevergoeding van onze afnemer of ontbinding van de overeenkomst. Toleranties van maximaal 3% met betrekking tot de door ons geleverde hoeveelheden zijn toegestaan.
- 6.2. Voor zaken, die door ons geleverd worden zonder dat wij een verdere bewerking uitvoeren dan installatie, gelden uitsluitend de door de fabrikant/producent opgegeven specificaties en toleranties.
- 6.3. De kosten voor het opnemen van maten, gewichten e.d. het plaatsen c.q. bevestigen van materialen, alsmede andere extra te verrichten werkzaamheden, komen ten laste van onze afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 - Prijzen

- 7.1. De door Sleutelservice.com opgegeven prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, gesteld in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn tevens exclusief de kosten voor verpakking en de verzendkosten zoals omschreven in artikel 7.
- 7.2. Na totstandkoming van de overeenkomst is Sleutelservice.com gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van tussentijdse ontwikkelingen die prijsverhogend werken, zoals wijzigingen in vrachtkosten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, valutakoersen en andere factoren die prijsverhogend werken.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door Sleutelservice.com aangegeven wijze. Na ommekomst van deze periode verkeert de afnemer in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan dat volledige betaling uitblijft.
- 8.2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 8.3. Sleutelservice.com is te allen tijde gerechtigd een aanbetaling op te leveren zaken of te verrichten werkzaken te verlangen. Tevens is Sleutelservice.com gerechtigd andere zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van afnemer.
- 8.4. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of (gedeeltelijke) beslaglegging op het vermogen van afnemer, zullen alle verplichtingen van afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.6. Is afnemer in verzuim ter zake van de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten voor rekening van afnemer met een minimum van €250,- of, zo dit bedrag hoger is, 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente). Indien de werkelijke gemaakte incassokosten lager zijn dan het hiervoor genoemde minimum, zijn deze kosten te beschouwen als contractuele boete (onverminderd het recht van Sleutelservice.com op volledige schadevergoeding), welke ook verschuldigd is indien de incassomaatregelen zich hebben beperkt tot het verzenden van slechts een of enkele sommatiebrieven.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan, werkstakingen, transport- of bedrijfsstoringen, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, molest en wanprestatie door toeleveranciers of andere derden waarvan Sleutelservice.com zich in de uitvoering van haar verplichtingen bedient.
- 9.2. Sleutelservice.com heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sleutelservice.com haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst had moeten nakomen.
- 9.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sleutelservice.com uit hoofde van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sleutelservice.com niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden,

zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking bestaat.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. De door Sleutelservice.com geleverde zaken blijven eigendom van Sleutelservice.com totdat afnemer aan alle verplichtingen jegens Sleutelservice.com heeft voldaan, zowel ter zake de betrokken levering als ter zake eerdere of latere leveringen en verrichte diensten.
- 10.2. Door Sleutelservice.com geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening van afnemer worden doorverkocht. Afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 10.3. Indien afnemer zijn verplichtingen jegens Sleutelservice.com niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Sleutelservice.com gerechtigd de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij afnemer of derden die de zaak voor afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de verkoopwaarde exclusief BTW van de betreffende zaken per dag of gedeelte daarvan dat afnemer hierin nalatig blijft, onverminderd het recht van Sleutelservice.com op volledige schadevergoeding.

Artikel 11 - Garantie

- 11.1. Sleutelservice.com garandeert, met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, dat de door haar geleverde zaken in overeenstemming zijn met en gedurende een periode van 12 maanden na levering zullen functioneren overeenkomstig hun specificatie.
- 11.2. Garantie op door Sleutelservice.com van derden betrokken materialen en/of zaken wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt en tot de omvang daarvan. Sleutelservice.com is jegens afnemer niet verantwoordelijk voor de nakoming van deze fabrikant/leveranciers garantie maar zal afnemer wel behulpzaam zijn bij het doorgeven van garantiereclames.
- 11.3. Indien een geleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft afnemer recht op herstel of vervanging van de geleverde zaak, zulks ter keuze van Sleutelservice.com. Vervangen zaken worden eigendom van Sleutelservice.com.
- 11.4. De garantie is niet van toepassing indien het niet in overeenstemming zijn respectievelijk het niet functioneren van de geleverde zaak overeenkomstig de specificatie (gedeeltelijk) het gevolg is van onoordeelkundige behandeling, zoals bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot nalatigheid, verkeerd gebruik, onjuist of niet uitvoeren van onderhouds voorschriften. Daarnaast geldt de garantie niet indien het afwijkingen betreft die technisch redelijkerwijs niet te vermijden zijn, een kwalitatieve verbetering impliceren of de functionaliteit van de zaak niet significant beperken gegeven het doel waarvoor de afnemer de zaak in de normale uitvoering van zijn bedrijf gebruikt.
Door Sleutelservice.com wordt geen enkele garantie afgegeven ter zake van:
 - A. sleutels, ingesneden volgens codenummer respectievelijk in pasklare fabrieksuitvoering.
 - B. sleutels met betrekking tot systemen waarin minimale individuele afwijkingen kunnen ontstaan of bestaan, indien het betreffende slot niet in ongemonteerde staat aan Sleutelservice.com ter hand is gesteld.
 - C. sleutels die gekopieerd worden aan de hand van gebroken, kromme of versleten sleutels.
 - D. sleutels vervaardigd naar een origineel model
 - E. sleutels waarvan het slot niet functioneert, vastgeroest of overmatig versleten is.
- 11.5. Zaken welke ter garantiëbeoordeling worden verzonden aan Sleutelservice.com, dienen altijd franco te zijn. Ongefrankeerde zendingen zullen door Sleutelservice.com worden geweigerd, ook wanneer het zaken betreft die buiten de verleende garantie om ter reparatie worden aangeboden.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1. De aansprakelijkheid van Sleutelservice.com voor geleverde zaken is beperkt tot de nakoming van Sleutelservice.com van haar garantieverplichtingen als omschreven in artikel 11. Indien Sleutelservice.com in enig geval geen beroep kan doen op de hiervoor weergegeven beperking, geldt ten aanzien van levering van zaken een aansprakelijkheidsbeperking tot de factuurwaarde van de betrokken zaken.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Sleutelservice.com voor door afnemer geleden directe schade ter zake van verrichte diensten is beperkt tot die gevallen waarin Sleutelservice.com toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen en is beperkt tot de factuurwaarde.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Sleutelservice.com voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot winst- en omzetsderving, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, is in alle gevallen uitgesloten.
- 12.4. De aansprakelijkheid van Sleutelservice.com voor door afnemer geleden schade die het gevolg is van een

door Sleutelservice.com in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gepleegde onrechtmatige daad is uitgesloten, behoudens voor zover de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van bestuurders of leidinggevende ondergeschikten van Sleutelservice.com.

- 12.5. Sleutelservice.com is nimmer aansprakelijk voor enige door afnemer geleden schade die het gevolg is van brand, diefstal en/of braak van de door Sleutelservice.com geleverde brandkasten en/of kluizen.
- 12.6. De aansprakelijkheid van Sleutelservice.com ter zake van gebeurtenissen die onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering vallen, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door die verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 12.7. Iedere vordering van afnemer op Sleutelservice.com uit hoofde van dit artikel, vervalt door het enkele tijdsverloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Sleutelservice.com aanhangig is gemaakt.
- 12.8. Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan Sleutelservice.com kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Sleutelservice.com aan afnemer worden tegengeworpen.
- 12.9. Afnemer vrijwaart Sleutelservice.com ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Sleutelservice.com in deze voorwaarden in de verhouding met afnemer is uitgesloten.

Artikel 13 - Industriële en intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Wij behouden ons de industriële en intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle door ons vervaardigde en ontwikkelde machines en software, modellen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, foto's, films, afbeeldingen, teksten, beschrijvingen, handleidingen, technieken, hulpstukken, werktuigen, ideeën e.d.. Indien met betrekking tot door ons uit te brengen adviezen, offertes of prijsopgaves en met ons gesloten overeenkomsten de hierboven omschreven zaken door ons worden gemaakt, blijven deze ten alle tijde ons eigendom, ongeacht of tussen partijen een overeenkomst tot stand komt.
- 13.2. Het is onze afnemer, danwel degene die ons om advies, offerte, prijsopgave heeft verzocht, verboden door ons vervaardigde of verstrekte zaken, zoals hierboven omschreven, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te eigen nutte te gebruiken, danwel aan derden ter inzage of in gebruik te geven.
- 13.3. De afnemer, danwel degene die ons om advies, offerte of prijsopgave heeft verzocht, is gehouden op ons eerste verzoek binnen de door ons te stellen termijn de door ons ter beschikking gestelde zaken, zoals hierboven omschreven, te retourneren.
- 13.4. De afnemer, danwel degene die ons om advies, offerte of prijsopgave heeft verzocht, verplicht zich jegens ons de aan ons toekomende industriële en intellectuele eigendomsrechten of andere rechten te respecteren en zich van iedere inbreuk daarop in welk vorm dan ook te onthouden. Deze verplichting strekt zich uit tot zijn personeel, te werk gestelden en relaties. Hij vrijwaart ons voor alle kosten, schade en interessen, die het gevolg zijn van een door hemzelf of zijn personeel, te werk gestelden of relaties gemaakte inbreuk op onze in dit artikel bedoelde rechten.
- 13.5. Onder de rechten als bedoeld in dit artikel worden tevens begrepen de rechten van onze toeleverancier c.q. de fabrikanten van de door ons geleverde producten. De afnemers, danwel degene die ons om advies, offerte of prijsopgave heeft verzocht in verplicht om elke inbreuk op de in dit artikel bedoelde rechten direct aan ons te melden.
Indien de afnemer, danwel degene die ons om advies, offerte of prijsopgave heeft verzocht, een uit de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen niet c.q. niet-behoorlijk nakomt, verbeurt deze een direct opeisbare boete van 4600 per overtreding en van 460 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding terzake te vorderen. Compensatie of schuldvergelijking is uitgesloten.

Artikel 14 - Beëindiging van de overeenkomst

- 14.1. Bij niet nakoming door afnemer van een opeisbare verbintenis, is Sleutelservice.com bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Sleutelservice.com om schadevergoeding te vorderen.
- 14.2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Sleutelservice.com zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Sleutelservice.com bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 14.3. Indien Sleutelservice.com bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft

voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op al onze aanbiedingen, verbintenissen, met ons gesloten overeenkomsten en uitvoering ervan is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, gerezen tussen ons en onze afnemer, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze Algemene Voorwaarden en het innen van openstaande vorderingen, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement waar wij zijn gevestigd, tenzij wij er de voorkeur aan geven volgens de normale regels der competentie op te treden. Voor ieder van de kontrakterende partijen is de plaats van uitvoering van diens verplichtingen uit hoofde van tussen partijen gesloten overeenkomsten onze plaats van vestiging.

16 - Slotbepalingen

Wij hebben te allen tijde het recht onze rechten en plichten uit hoofde van welke met de afnemer gesloten overeenkomst dan ook geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Onze afnemer heeft genoemd recht slechts na van ons verkregen uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.